

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人栄光会からすたろうの学び家

公表日 令和8年 2 月 27 日

利用児童数 7

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6			1		・支援に使用している教材等をお便りで紹介する等して、支援内容をわかりやすくする工夫を行います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	1				・アセスメントや事前の面談等で保護者のご意向をお聞きし、訪問先と事業所で日程等を調整し、決定した日を保護者へお伝えしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	6			1		・配置基準を満たす職員数を確保しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	7					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	7					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	6			1		・踏まえながら支援内容を設定しているため、保護者へもガイドラインを示しながらお伝えしていきたい。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	7					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	7					
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1		1		・お便りにて家族支援を目的としたコラムをのせたり、玄関にイベント等の情報を掲示したりする等を行っております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				・保護者の都合に合わせて面談や助言などを必要な方に行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	7					

の 説 明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		・公式LINEや連絡アプリ（HUG）お電話にて連絡を取れる体制をとっています。特に公式LINEのお返事は即時を心がけております。 ・相談室があり、いつでも個室で面談できる場を設けております。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			2		・Instagramにて活動内容をご紹介します。 ・ホームページにて自己評価の結果を公表しております。 ・お便り等にて公表したことをお伝えしております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7					
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1	1			・訪問先との調整中で訪問がまだできていないお子様があり、お待たせして申し訳ありません。 ・いいえに1つチェックが入っていますが、おそらく嫌がっていないという意味をお答えになったのではないかと推測いたします。これからも満足していただける訪問支援を目指して取り組んでまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7					